

FAQs

Q1. Why i should buy Family Health Takaful ?

Ans. With Family Health Takaful you can ensure that in case of a medical emergency, you are able to pay for your medical expenses and hospitalization needs.

Q2. How does a Family Health Takaful operate?

Ans. First Digital's Family Health Takaful is a hospitalization cover that protects you, your spouse and your children in case of an accident or illness that may lead to hospitalization.

The sum insured floats over the entire family, protecting you and your loved ones against in-patient expenses—maintaining your financial strength. It is a simple to take out and easy to pay for policy with various unique features to offer to the client/customer.

Q3. What are the main features of a Family Health Takaful Plan?

Ans. The basic features of a Family Health Takaful Plan include:

- Provides cashless benefits through our preferred providers network
- No medical tests are required
- PECS (pre-existing conditions) will be covered after 03 year of continuous coverage.

عمومی سوالات

۱۔ مجھے فیملی ہیلتھ تکافل (Family Health Takaful) کی کیا ضرورت ہے؟

کسی بھی ہنگامی طبی صورتحال میں آپ یا آپ کی فیملی کے ہسپتال کے اخراجات سے نمٹنے کیلئے، فیملی ہیلتھ تکافل (Family Health Takaful) انتہائی مفید تکافل ہے۔

۲۔ فیملی ہیلتھ تکافل کیسے آپریٹ (OPERATE) کرتا ہے؟

فیملی ہیلتھ تکافل، ہسپتال میں داخلہ کا تحفظ دیتا ہے۔ یہ آپ کو، آپ کی شریک حیات اور بچوں کو کسی حادثہ یا بیماری کی وجہ سے ہسپتال میں داخلے کا تحفظ دیتا ہے۔ تکافل کی رقم (SUM INSURED) آپ کی اور آپ کے پیاروں کے ہسپتال کے اخراجات کا احاطہ کرتی ہے اور آپ کی مالی قوت کو برقرار رکھنے میں مدد فراہم کرتی ہے۔ اس کے پرییمیم (PREMIUM) کی ادائیگی آسان ہے۔ یہ پالیسی آپ کو متعدد اور منفرد فوائد پیش کرتی ہے۔

۳۔ فیملی ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد کیا ہیں؟

فیملی ہیلتھ تکافل کی نمایاں خصوصیات درج ذیل ہیں:-

(i) ہمارے ترجیحی فراہم کنندہ ہسپتالوں کے ذریعے آپ کو اپنی رقم خرچ کئے بغیر (CASH LESS) فائدہ مہیا کرنا۔

(ii) بغیر کسی میڈیکل ٹیسٹس (TESTS)۔

(iii) متواتر تین برس کے تحفظ (COVERAGE) کے بعد، پہلے سے موجود مرض

(PRE-EXISTING CONDITION) کو بھی تحفظ۔

FAQs

- Free look period of 14 days–option of canceling if not satisfied.
- Credit facility on 100+ hospitals all across Karachi.
- 24/7 medical hotline approval center for better coordinated care and facilitation through trained professionals.
- Customized Family Health Card for complete facilitation at hospitals
- Telemedicine facility – Our customers/clients are given access to PMDC certified doctors through voice, video & chat.

Q4. What is the entry age limit for Family Health Takaful?

Ans. 18-49 years

Q5. To what age can my Family Health Takaful Policy be renewed?

Ans. 59 years

Q6. How many children can be insured in a family package?

Ans. Up to 4 children

Q7. What is the maximum age limit for the children to enroll in a family policy?

Ans. 1-23 years

عمومی سوالات

(iv) 14 دن کا "مفت جائزہ دورانیہ" (FREE LOOK PERIOD) جس میں مطمئن نہ ہونے پر دستبرداری کا حق۔

(v) کراچی میں 100 سے زائد ہسپتالوں میں کریڈٹ (CREDIT) کی سہولت۔

(vi) 24/7 تربیت یافتہ ماہرین کے ذریعے، بہتر اور مربوط، توجہ اور سہولت کیلئے میڈیکل ہاٹ لائن اپروول سینٹر (Medical Hot Line Approval Centre)۔

(vii) ہسپتال میں مکمل سہولت کیلئے آپ کی مرضی کے پلان (PLAN) کے مطابق فیملی ہیلتھ کارڈ۔

(viii) ٹیلی میڈیسن سہولت (TELEMEDICINE FACILITY) کے ذریعے آپ کو PMDC کے مستند ڈاکٹروں تک CHAT یا VOICE یا VIDEO کے ذریعے رسائی۔

۴۔ فیملی ہیلتھ کافل میں شامل ہونے کیلئے عمر کی حد (LIMIT) کیا ہے؟

18 تا 49 برس۔

۵۔ فیملی ہیلتھ کیئر پالیسی کی تجدید (RENEWAL) کتنی عمر تک ہو سکتی ہے؟

59 برس تک۔

۶۔ فیملی پیکیج میں کتنے بچوں کا کافل (INSURANCE) کروایا جاسکتا ہے؟

چار بچوں تک کا۔

۷۔ فیملی پالیسی میں اندراج کروانے کیلئے بچوں کی زیادہ سے زیادہ عمر کی حد (LIMIT) کیا ہے؟

1 تا 23 برس۔

FAQs

Q8. What are the major exclusions of a Family Health Takaful Policy?

Ans. The major exclusions of this policy are as under:

- Any out-patient expenses.
- Policy will not be available for any pre-existing conditions until 36 months of constant renewals.
- Will not cover any expenses occurring during the first 30 days of the inception of policy, except from accidental injuries. This waiting period does not apply for subsequent renewals without a break.
- Cosmetic, aesthetic and related treatment.
- Congenital anomalies beyond the extent mentioned in the schedule of benefits.
- HIV-AIDS or any sexually transmitted disease.
- Any fertility/impotence/ sterilization procedure or treatment.
- Pregnancy related expenses and complications.
- Psychiatric treatment.
- War, invasion, civil commotion.
- Cost of limbs/ prosthetics/ hearing aids / crutches /dentures.
- Drug abuse / self-inflicted injuries.
- Others - please refer to the policy document for complete set of exclusions.

عمومی سوالات

۸۔ فیملی ہیلتھ کوفرل پالیسی کی بڑی مستثنیات (EXCLUSIONS) کیا ہیں؟

اس پالیسی کی بڑی مستثنیات مندرجہ ذیل ہیں:-

- (i) آؤٹ پیسٹنٹ (OUT PATIENT) اخراجات۔
- (ii) یہ پالیسی پہلے سے موجود مرض (Pre-Existing Condition) کیلئے دستیاب نہیں ہوگی جب تک اس پالیسی کی مستقل تین برس تک تجدید نہ ہو۔
- (iii) پالیسی شروع ہونے کے پہلے 30 دنوں کے دوران ہونے والے واقعہ کے ہسپتال کے اخراجات کا تحفظ نہیں دیا جائے گا، سوائے حادثاتی چوٹوں کا۔ یہ انتظار کی مدت بعد کی تجدید پر لاگو نہیں ہوگی۔
- (iv) کاسمیٹک، AESTHETIC، سرجری یا علاج۔
- (v) پیدائشی امراض / کیفیات۔
- (v) HIV ایڈز یا جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماری۔
- (vi) بانجھ پن، نامردی، نس بندی کا طریقہ یا علاج۔
- (vii) حمل سے متعلق اخراجات اور پیچیدگیاں۔
- (viii) نفسیاتی علاج۔
- (ix) جنگ (WAR) حملہ (INVASION) طوائف الملوکیت (CIVIL COMMOTION)۔
- (x) مصنوعی اعضاء / آلہ سماعت / بیساکھی / مصنوعی دانت کے اخراجات۔
- (xi) نشر آورادویات کا استعمال / جانتے بوجھتے اپنی ذات کو نقصان پہنچانا۔
- (xii) دیگر: مکمل مستثنیات کیلئے دیکھئے پالیسی ڈاکیومنٹ۔

FAQs

Q9. What is the time duration of my personal health takaful?

Ans. First digital's personal health takaful offers you coverage for a full year.

Q10. What is the main coverage of a personal health takaful plan?

Ans. The main coverage of a personal health takaful includes:

Hospitalization: Surgical & Miscellaneous Expenses/ In-hospital Consultations/ Intensive Care Charges/ Surgical Fees/ Anesthetist's Fee/ Operation Theatre Charges/ Prescribed Medicines/ Diagnostic Investigations/ Blood & Oxygen Supplies/ Ventilator & Allied Services/ Day Care Procedures Including Kidney Dialysis/ Chemotherapy & Radiotherapy For Cancer.

Pre Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory tests after discharge from the hospital.

Post Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory tests after discharge from the hospital.

Emergency Local Ambulance Expenses: Both local and international

عمومی سوالات

۹۔ میری فیملی ہیلتھ تکافل پالیسی کا دورانیہ کیا ہے؟

فیملی ہیلتھ تکافل آپ کو پورے سال بھر (365 دن) کا تحفظ فراہم کرتی ہے۔

۱۰۔ فیملی ہیلتھ تکافل پلان کے نمایاں تحفظات کیا ہیں؟

فیملی ہیلتھ تکافل پلان کے نمایاں تحفظات میں شامل ہیں :-

ہسپتال میں داخلہ: جراحی اور متفرق اخراجات، مشاورت، انتہائی نگہداشت کا کرایہ، اجرت جراحی اجرت بے ہوشی (Anaesthetist Fee)، آپریشن تھیر کا کرایہ، تجویز کردہ ادویات تشخیصی تحقیق، خون اور آکسیجن کی فراہمی کی قیمت، سانس دینے والا آلہ (Ventilator) اور اس سے متعلق خدمت گذاری، Day Care Procedure بشمول کردے ڈائیلاسر سرطان کیلئے کیموتھیراپی اور ریڈیو تھیراپی۔

ہسپتال میں داخلے سے قبل کے طبی اخراجات: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔

ہسپتال سے اخراج کے بعد: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔

ہنگامی صورتحال میں ایمبولینس کے اخراجات۔

FAQs

Q11. Who can i reach in case of any queries or claims regarding personal health takaful?

Ans. **For Complaints or Queries**

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No. 501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road

Karachi – 75530, Pakistan

Tel: (021) 38771156

Contact Center: 021-38892786 10am- 6pm (Mon-Saturday)

Email: info@firstdigitaltakaful.com

Website: www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk

عمومی سوالات

۱۱۔ فیملی ہیلتھ تکافل سے متعلق معلومات یا CLAIM کیلئے میں کس سے رابطہ کروں؟

مزید سوالات یا شکایات کیلئے

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No. 501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road

Karachi – 75530, Pakistan

Tel: (021) 38771156

Contact Center: 021-38892786 10am- 6pm (Mon-Saturday)

Email: info@firstdigitaltakaful.com

Website: www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk