

## FAQs

Q1. What does Home Takaful cover?

Ans. Home Takaful has been exclusively designed to provide comprehensive cover for your Home Structure and Contents. This lucrative Takaful will also provide you with coverage of cash & Jewelry at home, in a specified Safe Deposit Locker and on person of the Takaful Participant (insured).

Q2. How does a Home Takaful benefit me?

Ans. Home Takaful plans cover your home against:

- Armed robbery, burglary, housebreaking
- Earthquake
- Rain, Flood, Cyclone, Storms
- Riot & Strike Damage
- Malicious Act
- Fire & Lightning
- Explosion
- Water Damage
- Accidental Glass Breakage
- Accidental Damage to Underground Tanks

## عمومی سوالات

۱۔ Home تکافل کیا تحفظ دیتا ہے؟

Home تکافل مکمل طور پر آپ کے گھر کی عمارت اور دیگر اشیاء کے تحفظ کیلئے خصوصی طور پر ترتیب دیا گیا ہے۔ یہ مفید تکافل آپ کے گھر میں موجود زیورات اور رقم کو، نیز بینک کے لاکر کو بھی تحفظ مہیا کرے گا۔

۲۔ Home تکافل کا منصوبہ (Plan) مجھے کیا فائدہ پہنچاتا ہے؟

Home تکافل منصوبہ (Plan) آپ کے گھر کو مندرجہ ذیل خطرات سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔

(i) مسلح ڈکیتی، نقب زنی، چوری

(ii) زلزلہ

(iii) بارش، سیلاب، آندھی، طوفان

(iv) بلوہ (Riot) اور ہڑتال سے نقصان

(v) کینہہ پر مبنی عمل

(vi) آتشزدگی اور آسمانی بجلی

(vii) دھماکہ

(viii) پانی سے نقصان

(xi) گلاس ڈیمیج (Glass Damage)

(x) حادثاتی طور پر زیر زمین پانی کے ٹینک کا نقصان

## FAQs

Q3. what are Home Takaful coverage limits and how much do i need to pay?

Ans. The contributions directly depend on the Plan selected. Home Takaful is available for contribution starting from as low as Rs. 5,500 per annum.

Q4. For how long am i covered?

Ans. This is an annual PMD (Policy) you will be covered for a year (365 days).

Q5 What is meant by Home Structure??

Ans. Home Structure means building of your home, concrete, steel, bricks & stones.

Q6. How can i enroll for Home Takaful?

Ans. Simply click on the tab under Home Takaful Product, select your required limits and coverages such as Building, Contents, etc. Once you have selected your required plan, you will be requested for your details as well as payment and delivery options and you are done.

Q7. What information do i need to share to enrol?

- Personal Information
- Property Details

## عمومی سوالات

۳۔ Home تکافل کے تحفظ کی حد (Limit) اور میری ادائیگی؟

اس کا انحصار آپ کے منتخب کردہ منصوبہ (Plan) پر ہے۔ Home تکافل آپ کم از کم سالانہ -/Rs.5,500 سے حاصل کر سکتے ہیں۔

۴۔ میری ادائیگی کی صورت میں مجھے کتنے عرصہ کیلئے تحفظ حاصل ہوگا؟

یہ ایک سالانہ تکافل پالیسی ہے اور آپ کو ایک برس (365 دن) کا تحفظ حاصل ہوگا

۵۔ گھر کے اسٹرکچر (Structure) سے کیا مراد ہے؟

گھر کے اسٹرکچر سے مراد آپ کے گھر کی عمارت ہے۔

۶۔ میں کیسے Home تکافل حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ Home Takaful پر CLICK کیجئے، پھر مطلوبہ پلان (Plan) کا انتخاب کیجئے، پھر کمپنی آپ سے آپ کی تفصیلات مانگے گی، پریمیئم (Premium) کی ادائیگی کیلئے رہنمائی کرے گی اور پریمیئم ادا کرنے پر آپ کا کام مکمل ہو جائے گا۔

۷۔ مجھے کن معلومات کا اندراج کروانا ہوگا؟

- (i) ذاتی کوائف (Personal Details)
- (ii) گھر کی تفصیلات

## FAQs

Q8. Can i get Home Takaful if i am living in a rental property?

Ans. If you are living in a rental property, only your home contents owned by you will be covered. The building & structure need not be covered in your PMD.

Q9. what is meant by Home Contents?

Ans. Home Contents including household goods and personal belongings. Such as:

- Electronic appliances including Television/Plasma Screen DVD/home Theater/Audio System
- Personal Computers, Cameras
- Furniture & fixtures
- Upholstery & carpets
- Dinnerware & crockery
- Kitchen Appliances (refrigerator & deep freezer) Air conditioners
- Phone sets
- Apparel
- Home fabrics
- Personal effects

## عمومی سوالات

۸۔ کیا میں HOME TAKAFUL سے اس صورت میں بھی مستفیض ہو سکتا ہوں جبکہ میں کرایہ کے مکان میں رہتا ہوں؟

اگر آپ کرائے کے مکان میں رہائش پذیر ہیں تو آپ اپنے گھر کی صرف وہ اشیاء (Contents) جو آپ کی ملکیت میں ہوں، اُن کا تحفظ کروا سکتے ہیں۔ آپ کی پالیسی عمارت کا تحفظ نہیں دے گی۔

۹۔ گھریلو اشیاء سے کیا مراد ہے؟

گھریلو اشیاء بشمول ذاتی استعمال کا سامان، جیسے:-

(i) الیکٹرونک آلات بشمول Television/Plasma Screen DVD/Home Theater/Audio System

(ii) ذاتی Computer اور Cameras

(iii) Furniture Fixtures

(iv) صوفہ جات اور قالین

(v) Dinnerware & Crockery

(vi) باورچی خانہ کی اشیاء (ریفریجریٹر اور ڈیپ فریزر) ایر کنڈیشنر

(vii) فون سیٹ

(viii) قیمتی ملبوسات

(xi) گھریلو کپڑے

(x) ذاتی استعمال کی اشیاء

## FAQs

Q10. What does Cash & Jewelry Cover include?

Ans. Jewelry including Gold Sets, Diamond Sets, Rings, Necklaces, Earrings, and Bangles. Jewelry is covered in the following situations:

- At Home
- Specified Safe deposit Locker
- Transit between Home & Locker
- In transit up to 25% of the total limit of cash/jewelry while on person of the Takaful Participant (insured)
- Cash includes (Currency & Prize bonds)

Q11. Is Undertakaful applicable to my PMD (policy)?

Ans. Undertakaful (underinsurance) is not applicable to your PMD (Policy).

Q12. Who can i talk to if i have more questions or want to lodge a claim?

Ans. If you have any further queries or concerns or you want to intimate us a claim and if required a Govt Licenced Surveyor will contact you. You can contact us on:

Address: First Digital Takaful Company (Private) Limited  
501, 5<sup>th</sup> Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road,  
Karachi-75530, Pakistan

## عمومی سوالات

۱۰۔ نقدی اور زیورات کے تحفظ میں کیا شامل ہوگا؟

زیورات میں شامل ہیں سونے کے سیٹس، ہیرے کے سیٹس، انگوٹھیاں، گلوبند، جھمکے بالیاں بوندے، کنگن چوڑیاں زیورات کا تحفظ مندرجہ ذیل صورتحال میں ہوگا:-

(i) گھر میں

(ii) گھر اور لاکرز (بینک) کے درمیان سفر میں

(iii) گھر کے باہر پہننے ہوئے زیور بشمول نقدی (Currency) اور پرائز بانڈ کے کور (Cover) کی حد (Limit) اس حد کے ٹوٹل کی 25 فیصد ہوگی۔

(iv) بینک کے مخصوص لاکر میں

۱۱۔ کیا Under Takaful یا Under Insurance کا اصول میری پالیسی پر لاگو ہوگا؟

آپ کی پالیسی پر Under Takaful یا Under Insurance کا اصول لاگو نہیں ہوگا۔

۱۲۔ اگر مجھے مزید معلومات حاصل کرنی ہوں یا میں کلیم (Claim) دائر کرنا چاہوں تو کس سے رابطہ کروں؟

اگر آپ کو مزید معلومات درکار ہیں یا آپ کلیم (Claim) داخل کرنا چاہتے ہیں تو آپ مندرجہ ذیل طریقوں سے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:-

پتہ: First Digital Takaful Company (Private) Limited  
501, 5<sup>th</sup> Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road,  
Karachi-75530, Pakistan

COVERLO

HOME TAKAFUL



## FAQs

Phone: +92 21 3877 1156

Contact Centre: +92 21 3889786  
10am-6pm (Mon-Sat)

Email: [info@firstdigitaltakaful.com](mailto:info@firstdigitaltakaful.com)

Website: [www.firstdigitaltakaful.com](http://www.firstdigitaltakaful.com)

Sales portal: [www.coverlo.pk](http://www.coverlo.pk)

## عمومی سوالات

فون: +92 21 3877 1156

رابطہ سینٹر: +92 21 3889786  
10am-6pm (Mon-Sat)

ای میل: [info@firstdigitaltakaful.com](mailto:info@firstdigitaltakaful.com)

ویب سائٹ: [www.firstdigitaltakaful.com](http://www.firstdigitaltakaful.com)

سیلز پورٹل: [www.coverlo.pk](http://www.coverlo.pk)