

**FAQ's**

**WELLNESS HEALTH TAKAFUKL**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

1. What is the main coverage of Wellness Health Takaful plan?  
The 7 critical illnesses covered under this plan are:

- Cancer
- Open Chest Coronary Artery Bypass Surgery
- Heart Attack (Myocardial Infarction)
- Kidney Failure
- Stroke
- Major Organ Transplant
- Paralysis

2. What are the main benefits of a Wellness Health plan?  
This plan has the following benefits to offer:

- No medical test or report required
- Cash to pay for medical treatments not covered in your health plan
- Cash to pay your loans while you are recovering
- Cash to pay your children's college and school fees
- Cash so you can travel for treatments not locally available
- Cash to protect your lifestyle

3. What is the entry age limit in a Wellness Health Plan for adults?  
18-50 Years

**عمومی سوالات**

**ویلنس ہیلتھ تکافل**

**(Wellness Health Takaful)**

۱۔ ویلنس ہیلتھ تکافل کے نمایاں تحفظات کیا ہیں؟  
ہیلتھ تکافل مندرجہ ذیل تحفظات فراہم کرتا ہے:-

- ☆ کینسر (Cancer)
- ☆ اوپن چیسٹ کورونری بائی پاس سرجری (Open Chest Coronary Bypass Surgery)
- ☆ دل کا دورہ (Infarction Myocardial)
- ☆ گردے کا فیل ہونا (Failure Kidney)
- ☆ اسٹروک (Stroke)
- ☆ اعضاء رینیسہ کی پیوند کاری (Transplant Organ Major)
- ☆ فالج (Paralysis)

۲۔ ویلنس ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد کیا ہیں؟  
ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد درج ذیل ہیں:-

- ☆ کسی میڈیکل رپورٹ یا ٹیسٹ کی ضرورت نہیں۔
- ☆ طبی علاج کے لئے رقم جو آپ کے ہیلتھ پلان کا حصہ نہیں۔
- ☆ جب آپ صحت یاب ہو رہے ہوں تو آپ کے واجبات کی ادائیگی کے لئے رقم
- ☆ آپ کے بچوں کے اسکول اور کالج کی فیس کے لئے رقم
- ☆ آپ کے علاج کے سفر کیلئے رقم، جو (علاج) مقامی طور پر دستیاب نہ ہو۔
- ☆ آپ کے طرز زندگی (Life Style) کی حفاظت کیلئے رقم۔

۳۔ ویلنس ہیلتھ تکافل حاصل کرنے کی عمر کیا ہے؟

18 برس تا 50 برس

## FAQ's

4. Up to what age can my Wellness Health Plan be renewed?  
Up to the age of 60 Years

5. What are the major exclusion of a Wellness Health Plan?  
The major exclusion of this plan are as under:

- Benefits will not be available for any preexisting conditions
- Waiting period: will not cover any illnesses being diagnosed during the first 90 days of the inception of the policy.
- Insured person needs to survive for 30 days from the date of diagnosis to be able to claim the amount
- One the claim has been paid, the policy cannot be renewed.

### For Complaints or Queries:

First Digital Takaful Company (Private) Limited  
Room No, 501, 5th floor, Beamont plaza Beamont Road  
Karachi- 75530, Pakistan.  
Tel: (021) 38771156  
Contant center : 021-38892786 10am-6pm (Mon-Saturday)  
email: info@firstdigitaltakaful.com  
website: www.firstdigitaltakaful.com  
Sales portal : www.coverlo.pk

## عمومی سوالات

۴۔ کس عمر تک ویلنس ہیلتھ پلان کی تجدید ہو سکتی ہے؟  
60 برس کی عمر تک۔

۵۔ ویلنس ہیلتھ پلان کی بڑی مستثنیات (Exclusions) کیا ہیں؟  
ویلنس ہیلتھ پلان کی بڑی مستثنیات مندرجہ ذیل ہیں:-

- ☆ پہلے سے موجود حالت (Pre Existing Condition) کے فوائد دستیاب نہیں ہوں گے۔
- ☆ مدت انتظار: پالیسی شروع ہونے کے پہلے 90 دنوں کے دوران ہونے والے امراض کا تحفظ نہیں دیا جائے گا۔
- ☆ ایک مرتبہ دعویٰ کی ادائیگی کے بعد پالیسی کی تجدید نہیں ہو سکتی۔
- ☆ شراکت دار (Insured) کا بیماری کی تشخیص کے بعد ۳۰ دن تک زندہ رہنا ضروری ہوگا۔

### مزید سوالات یا شکایات کے لئے

First Digital Takaful Company (Private) Limited  
Room No, 501, 5th floor, Beamont plaza Beamont Road  
Karachi- 75530, Pakistan.  
Tel: (021) 38771156  
Contant center : 021-38892786 10am-6pm (Mon-Saturday)  
email: info@firstdigitaltakaful.com  
website: www.firstdigitaltakaful.com  
Sales portal : www.coverlo.pk